

AS Longo Group privatumo politika

Privatumo politikos tikslas

1. Longo privatumo politika siekia suteikti informaciją fiziniams asmenims / duomenų subjektams apie asmens duomenų tvarkymo tikslą ir apimtį, taip pat apie tokių duomenų apsaugą ir jų tvarkymo trukmę.
2. Asmens duomenys – tai bet kokia informacija apie identifikuotą arba identifikuojamą fizinį asmenį. Apibrėžimai, paaiškinimai ir informacija apie duomenų tipus pateikiami Duomenų kategorijų priede.

Taikymo sritis

3. Privatumo politika užtikrina privatumą ir asmens duomenų apsaugą:
 - 3.1. Fiziniams asmenims / klientams (įskaitant potencialius, buvusius ir esamus) bei tretiesiems asmenims, kurie gauna arba perduoda bet kokią informaciją Longo (įskaitant kontaktinius asmenis, mokėtojus ir kt.) teikiant paslaugas fiziniams asmenims;
 - 3.2. Longo prekybos vietų, biurų ir kitų patalpų lankytojams, įskaitant lankytojus, kuriems taikoma vaizdo stebėseną;
 - 3.3. Longo administruojamų interneto svetainių lankytojams;
 - 3.4. Asmenims, prenumeruojantiems Longo naujienlaiškius.

Toliau visi aukščiau išvardyti asmenys vadinami Duomenų subjektais.

4. Longo saugos Duomenų subjektų privatumą ir asmens duomenis bei gerbs Duomenų subjektų teisę į teisėtą jų asmens duomenų tvarkymą pagal galiojančius teisės aktus – Asmens duomenų tvarkymo įstatymą ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo – bei kitus taikomus privatumo ir duomenų tvarkymo teisės aktus.
5. Privatumo politika taikoma duomenų tvarkymui, neatsižvelgiant į tai, kaip ir kokioje aplinkoje Duomenų subjektas pateikė savo asmens duomenis (Longo interneto svetainėje www.longo.group, el. paštu, popieriuje ar telefonu) arba kokiose sistemose jie tvarkomi.
6. Tam tikri duomenų tvarkymo tipai, aplinkos ir tikslai (pvz., slapukų tvarkymas ir kt.) gali būti taikomi papildomi reikalavimai, apie kuriuos Duomenų subjektas bus informuotas, kai jis pateiks atitinkamus duomenis Longo.
7. Longo turi teisę keisti Privatumo politiką, pateikdamas naujausią jos versiją Longo interneto svetainėje. Longo saugos ankstesnes Privatumo politikos versijas, kurios taip pat bus prieinamos jo interneto svetainėje.

Duomenų valdytojas

- 11.18. Bendravimas su vyriausybinėmis ir reguliavimo institucijomis bei teismu siekiant apsaugoti savo teisėtus interesus;
- 11.19. Informacija apie Longo veiklą.

Longo tikslai tvarkant asmens duomenis

- 12. Longo tvarko asmens duomenis šiais tikslais:
 - 12.1. Transporto priemonių prekybos paslaugų teikimas;
 - 12.2. Duomenų subjektų tapatybės nustatymas;
 - 12.3. Sutarčių rengimas ir sudarymas;
 - 12.4. Pardavimų proceso sklandus vykdymas;
 - 12.5. Naujų paslaugų kryptių plėtra;
 - 12.6. Prašymų ir skundų nagrinėjimas bei viešosios nuomonės tyrimų vykdymas;
 - 12.7. Ataskaitų rengimo tikslai;
 - 12.8. Rizikų valdymo veiklos;
 - 12.9. Vaizdo stebėjimas Longo prekybos vietose ir biurų patalpose;
 - 12.10. Darbuotojų atranka;
 - 12.11. Informacijos teikimas vyriausybinėms institucijoms ir reguliavimo subjektams pagal galiojančius išorinius teisės aktus;
 - 12.12. Kiti specifiniai tikslai, apie kuriuos Duomenų subjektas bus informuotas, kai jis pateiks atitinkamus duomenis Longo.

Asmens duomenų tvarkymo principai

- 13. Longo tvarkys Duomenų subjektų duomenis naudodama pažangias technologijas, atsižvelgdama į dabartinius privatumui kylančius pavojus, taip pat į organizacinius, finansinius ir techninius išteklius, kurie yra pagrįstai prieinami.
- 14. Longo nepriima automatizuotų sprendimų dėl Duomenų subjektų.
- 15. Siekiant greitai užtikrinti kokybišką sutarties su Duomenų subjektu vykdymą, Longo gali įgalinti savo bendradarbiavimo partnerius vykdyti tam tikras paslaugų teikimo veiklas. Jei bendradarbiavimo partneriai tvarkys Longo turimus Duomenų subjektų asmens duomenis, vykdydami tokias paslaugas, šie partneriai bus laikomi Longo asmens duomenų tvarkymo operatoriais (duomenų apdorotojais). Longo turi teisę perduoti Duomenų subjektų asmens duomenis šiems bendradarbiavimo partneriams tiek, kiek tai būtina paslaugų vykdymui.
- 16. Longo bendradarbiavimo partneriai (kurie veikia kaip asmens duomenų apdorotojai) užtikrins, kad būtų laikomasi asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimų, kaip reikalauja Longo ir galiojantys teisės aktai, ir nenaudos asmens duomenų kitais tikslais, nei sutarties su Duomenų subjektu vykdymui (Longo vardu).

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

17. Longo neskelbs Duomenų subjekto asmens duomenų ar bet kokios informacijos, gautos teikiant paslaugas ar per sutarties galiojimo laikotarpį, tretiesiems asmenims, įskaitant informaciją apie bet kokias elektronines komunikacijas, turinį ar kitas paslaugas, išskyrus atvejus, kai:
 - 17.1. Duomenys turi būti perduodami atitinkamam trečiajam asmeniui pagal sutartį, kad būtų atlikta funkcija, reikalinga sutarties vykdymui, arba funkcija, deleguota pagal įstatymą (pavyzdžiui, bankui ar transporto priemonių pirkimo finansavimui, siekiant atlikti mokėjimą arba teikti IT sistemos priežiūros paslaugas, debesų kompiuterijos paslaugas, teisinės paslaugas, apskaitos ir audito paslaugas; skolų išieškojimo paslaugą; dokumentų kopijavimo, skenavimo ir naikinimo paslaugas ir kt.);
 - 17.2. Atlikti bet kokią funkciją, reikalingą sutarties vykdymui arba deleguotą pagal įstatymą;
 - 17.3. Duomenų subjektas pateikė aiškų ir nedviprasmišką sutikimą;
 - 17.4. Duomenys turi būti teikiami fiziniams asmenims, kaip nustatyta išoriniuose teisės aktuose, jei jie pateikia pagrįstą prašymą, ir pagal minėtus teisės aktus;
 - 17.5. Duomenys turi būti teikiami pagal išorinius teisės aktus, siekiant apsaugoti teisėtus Longo interesus, pavyzdžiui, pateikiant ieškinį teisme ar kitoje vyriausybėje institucijoje prieš asmenį, kuris pažeidė Longo teisėtus interesus.
18. Longo asmens duomenys nebus perduodami į trečiąsias šalis (tai yra, šalis už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės ribų). Išskirtiniais atvejais asmens duomenys gali būti perduodami į trečiąsias šalis arba tarptautines organizacijas tik tuo atveju, jei duomenų valdytojas ir apdorotojas atitinka Reglamento (ES) 2016/679 nustatytas sąlygas.

Asmens duomenų apsauga

19. Longo saugos Duomenų subjektų asmens duomenis fiziniėmis ir loginėmis apsaugos priemonėmis, naudodama pažangias technologijas ir atsižvelgdama į dabartinius privatumui kylančius pavojus, taip pat į organizacinius, finansinius ir techninius išteklius, kurie yra pagrįstai prieinami Longo, įskaitant:
 - 19.1. Duomenų šifravimas perduodant duomenis (SSL šifravimas);
 - 19.2. Ugniasienės;
 - 19.3. Įsibrovimų aptikimo ir apsaugos programinė įranga;
 - 19.4. Kitos apsaugos priemonės, priklausančios nuo dabartinio technologinio progreso.
20. Longo saugos Duomenų subjektų asmens duomenis naudodama šias fizines saugumo priemones:
 - 20.1. Techninių išteklių apsauga nuo fizinio poveikio informacinėms sistemoms;
 - 20.2. Popierinių dokumentų saugojimas uždaromose spintose;
 - 20.3. Saugojamų duomenų apsauga nuo gaisro, potvynio, įtampos kritimo ar perteklius tinklą, techninių išteklių vagystės, neatitinkančios drėgmės ir aplinkos temperatūros.

Asmens duomenų saugojimo trukmė

21. Longo saugos ir tvarkys Duomenų subjektų asmens duomenis, kol egzistuoja bent viena iš šių sąlygų:

- 21.1. Sutartis su Duomenų subjektu yra galiojant;
 - 21.2. Longo arba Duomenų subjektas gali ginti savo teisėtus interesus pagal išorinius teisės aktus (pavyzdžiui, pateikti ieškinius ar inicijuoti/užvesti veiksmus atitinkamame teisme);
 - 21.3. Vienai iš šalių kyla teisinių pareigų saugoti duomenis;
 - 21.4. Duomenų subjekto sutikimas dėl atitinkamo asmens duomenų tvarkymo yra galiojantis, nebent taikomas kitas teisinis pagrindas tvarkymui.
22. Pasibaigus 21 punkte nurodytoms aplinkybėms, Duomenų subjekto asmens duomenys yra ištrinami.

Duomenų subjekto prieiga prie asmens duomenų

23. Duomenų subjektas turi teisę gauti teisės aktuose nustatytą informaciją apie savo duomenų tvarkymą.
24. Pagal teisės aktus, Duomenų subjektas taip pat turi teisę prašyti Longo suteikti prieigą prie savo asmens duomenų, taip pat juos keisti, šalinti arba papildyti, arba apriboti šių duomenų tvarkymą; Duomenų subjektas taip pat turi teisę prieštarauti duomenų tvarkymui (įskaitant asmens duomenų tvarkymą, atliekamą remiantis Longo teisėtais (teisėtais) interesais), taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Ši teisė gali būti įgyvendinama tiek, kiek duomenų tvarkymas nepriklauso nuo Longo teisinių įsipareigojimų, kurie vykdomi viešojo intereso labui.
25. Duomenų subjektas gali pateikti prašymą dėl savo teisių įgyvendinimo:
 - 25.1. Asmeniškai raštu Longo administracijai, pateikdamas asmens tapatybės dokumentą;
 - 25.2. El. paštu, pasirašydamas saugia elektronine parašu.
26. Gavusi Duomenų subjekto prašymą dėl jo teisių įgyvendinimo, Longo patikrins Duomenų subjekto tapatybę, peržiūrės prašymą ir tenkins jį pagal teisės aktus.
27. Longo išsiųs registruotą atsakymą į Duomenų subjekto nurodytą pašto adresą arba el. laišką, pasirašytą saugia elektronine parašu, atsižvelgdama, kiek įmanoma, į Duomenų subjekto pageidaujama komunikacijos priemonę.
28. Longo užtikrins duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimų, nustatytų teisės aktuose, laikymąsi, o jei Duomenų subjektas pateiks prieštaravimą, Longo imsias pagrįstų veiksmų jam išspręsti. Jei Longo nesugebės išspręsti prieštaravimo, Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į priežiūros instituciją, t. y. Duomenų valstybinę inspekciją.

Specialių kategorijų asmens duomenų tvarkymas

29. Specialios kategorijos asmens duomenys yra duomenys, atskleidžiantys rasinę arba etninę kilmę, politinę nuomonę, religinius ar filosofinius įsitikinimus, narystę politinėje partijoje ar profesinėje sąjungoje, genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, skirti unikaliam fizinio asmens identifikavimui, duomenys apie sveikatą ar lytinį gyvenimą arba seksualinę orientaciją.
30. Kaip duomenų valdytojas, Longo netvarko specialių kategorijų duomenų apie savo klientus. Vienintelė išimtis gali būti leidžiama tik tuo atveju, jei tvarkymas yra būtinas, kad būtų apsaugoti

gyvybiškai svarbūs kliento interesai (pavyzdžiui, jei reikia skambinti greitosios medicinos pagalbos tarnybai dėl staiga pablogėjusios kliento sveikatos būklės ir panašiomis ekstremaliomis situacijomis).

31. Kaip duomenų valdytojas, Longo tvarko specialių kategorijų asmens duomenis lizingo bendrovių ir draudimo bendrovių, kaip duomenų valdytojų, vardu ir interesais. Pavyzdžiui, dėl pajamų dydžio gali būti prašoma informacijos apie gautas pensijas ir pašalpas, o tokia informacija, savo ruožtu, gali rodyti duomenų subjekto sveikatos būklę.

Duomenų subjekto sutikimas dėl tvarkymo ir teisė atšaukti

32. Duomenų subjektas gali suteikti savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu (pavyzdžiui, vaizdo, reklamos ir kt. skelbimas), Longo paraiškų formose, Longo paslaugų portaluose/programėlėse, Longo ir kitose svetainėse (pavyzdžiui, naujienlaiškių prenumeratos formose) arba asmeniškai Longo.
33. Asmens duomenų kategorijų, kurios gali būti tvarkomos pagal Duomenų subjekto sutikimą ir kitas teises pagrindus, sąrašas yra pateiktas Duomenų kategorijų priede.
34. Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, naudodamasis ta pačia priemone, kuria jis buvo suteiktas, arba asmeniškai Longo. Tokiu atveju duomenų tvarkymas pagal sutikimą atitinkamam tikslui nebus tęsiamas.
35. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos tvarkymo veiklai, kuri buvo užbaigta, kai sutikimas dar buvo galiojantis.
36. Atšaukus sutikimą, negalima nutraukti duomenų tvarkymo, atliekamo remiantis kitais teisės pagrindais.

Komerciniai pranešimai ir bendravimas apskritai

37. Longo bendraus su Duomenų subjektu naudodamas jo pateiktus kontaktinius duomenis (telefono numeris, el. pašto adresas, pašto adresas).
38. Longo bendraus apie sutartinių įsipareigojimų vykdymą pagal atitinkamą sutartį (pavyzdžiui, susitarti dėl bandomųjų važiavimų laiko, pateikti informaciją apie mokėjimus ar paslaugų pasikeitimus ir kt.).
39. Longo vykdys komercinį bendravimą apie Longo ir/arba trečiųjų šalių paslaugas, taip pat kitą bendravimą, kuris nėra tiesiogiai susijęs su sutartinių paslaugų teikimu (pavyzdžiui, apklausas), laikydamasi išorinių taisyklių ir reglamentų arba Duomenų subjekto sutikimo.
40. Duomenų subjektas gali sutikti gauti komercinius pranešimus su Longo paraiškų formose ir Longo bei kitose svetainėse (pavyzdžiui, naujienų prenumeratos formose).
41. Duomenų subjekto sutikimas gauti komercinius pranešimus galios iki jo atšaukimo (net ir pasibaigus paslaugų sutarčiai). Duomenų subjektas gali atšaukti savo sutikimą dėl tolesnio komercinio bendravimo:
 - 41.1. Išsiunčiant el. laišką adresu info@longo.group;
 - 41.2. Išsakant tai asmeniškai Longo;

- 41.3. Naudojantis automatine galimybe atsisakyti gauti komercinius pranešimus ir tolesnius pranešimus, paspaudus atsisakymo nuorodą, esančią atitinkamo komercinio pranešimo (el. laiško) pabaigoje.
42. Longo nustos siųsti komercinius pranešimus, kai tik bus apdorotas Duomenų subjekto prašymas. Prašymų apdorojimas priklauso nuo technologinių galimybių ir gali užtrukti iki trijų dienų.
43. Teikdamas nuomonę apklausose ir palikdamas savo kontaktinius duomenis (el. paštas, telefonas), Duomenų subjektas sutinka, kad Longo gali su juo susisiekti, remdamasi Duomenų subjekto pateiktais kontaktiniais duomenimis.

Tinklalapių naudojimas ir slapukų apdorojimas

44. Longo tinklalapiai gali naudoti slapukus. Slapukų apdorojimui taikomos sąlygos ir taisyklės aprašytos priede „Slapukų politika“.
45. Longo tinklalapiai gali turėti nuorodų į trečiųjų šalių tinklalapius, kurie turi savo asmens duomenų apsaugos reikalavimus ir naudojimo sąlygas; Longo negali būti laikoma atsakinga už tokius reikalavimus ar sąlygas.

Privatumo politikos priedas

AS Longo Group

Slapukų politika

1. AS Longo Group svetainėje www.longo.group pateikiama Slapukų naudojimo sąlygos, kurios aprašo slapukų naudojimą, registracijos nr. 42103081417, registruota Mukusalas 72A, Ryga, LV-1004, el. pašto adresas: info@longo.group, nurodydamos slapukų naudojimo tikslus ir vartotojų teisę keisti bei pasirinkti slapukų naudojimą pagal savo poreikius.
2. Slapukai yra maži tekstiniai failai, kuriuos svetainių naršyklės (tokios kaip Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari ir kt.) išsaugo vartotojo galiniame įrenginyje (kompiuteryje, mobiliame telefone ar planšetiniame kompiuteryje), kai vartotojas atidaro svetainę, siekiant identifikuoti naršyklę arba informacijos ar nustatymų, saugomų naršyklėje. Taip svetainė gali išsaugoti individualius vartotojo nustatymus ir vėliau juos atpažinti bei reaguoti į juos, kad pagerintų bendrą vartotojo patirtį. Vartotojas gali išjungti arba apriboti slapukus; tačiau be slapukų neįmanoma pasinaudoti pilnu svetainių funkcionalumu.
3. Longo naudojami slapukai skirstomi pagal jų funkcijas ir tikslus: būtini slapukai, funkcionalumo slapukai, analizės slapukai ir tiksliniai (reklaminiai) slapukai.
4. Būtini slapukai yra reikalingi, kad vartotojas galėtų laisvai lankytis ir naršyti svetaines bei naudotis visu funkcionalumu, įskaitant galimybę gauti informaciją apie paslaugas ir jas įsigyti. Šie slapukai identifikuoja įrenginį, tačiau neatskleidžia vartotojo tapatybės; jie taip pat nesurenka ar nesukompiluoja informacijos. Svetainė negali veikti sklandžiai be šių slapukų; pavyzdžiui, ji negali

5. Svetainė naudoja funkcionalumo slapukus, kad prisimintų vartotojo nustatymus ir pasirinkimus, todėl svetainė tampa patogesnė vartotojui. Šie slapukai yra nuolat saugomi vartotojo įrenginyje.
6. Analizės slapukai renka informaciją apie svetainių naudojimą ir jų populiariausias dalis, įskaitant turinį, kurį vartotojas atidaro naršydamas svetainę. Ši informacija naudojama analitiniais tikslais, kad būtų nustatyta, kas domina vartotojus, siekiant pagerinti svetainių funkcionalumą ir padaryti jas patogesnes. Analizės slapukai identifikuoja įrenginį, tačiau neatskleidžia vartotojo tapatybės.
7. Kai kuriais atvejais analizės slapukus gali valdyti trečiųjų šalių duomenų apdorotojai (operatoriai), pavyzdžiui, Google Adwords, svetainės savininko vardu ir pagal jo nurodytus tikslus.
8. Tiksliniai (reklaminiai) slapukai naudojami informacijai apie svetaines, kurias vartotojas atidarė, sudaryti arba pasiūlyti paslaugas, kurios yra įdomios konkrečiam vartotojui, arba siųsti pasiūlymus, pritaikytus vartotojo interesams. Šie slapukai paprastai yra įdedami trečiųjų šalių, tokių kaip Google Adwords, su svetainės savininko sutikimu ir pagal jo nurodytus tikslus. Tiksliniai slapukai yra nuolat saugomi vartotojo galiniame įrenginyje.
9. Longo naudoja slapukus, kad pagerintų vartotojo patirtį savo svetainėse. Tai apima:
 - a. Svetainės funkcionalumo užtikrinimas;
 - b. Svetainės funkcionalumo pritaikymas vartotojų įpročiams, įskaitant kalbą, paieškos užklausas, peržiūrėtą turinį;
 - c. Statistikos apie vartotojų srautus, susijusius su svetaine, rinkimas – skaičius, laikas, praleistas puslapyje, ir kt.;
 - d. Vartotojų autentifikavimas.
10. Išskyrus atvejus, kai nurodyta kitaip, slapukai saugomi, kol jie įvykdo savo paskirtį; vėliau jie pašalinami.
11. Sapukų duomenys neperduodami apdoroti į ne ES ar ne EEE valstybes.
12. Kai lankomasi Longo svetainėse, vartotojui parodomas langas su pranešimu, kad svetainėje naudojami slapukai.
13. Uždaręs langą, vartotojas patvirtina, kad perskaitė informaciją apie slapukus, jų paskirtį ir atvejus, kai jų duomenys perduodami trečiosioms šalims, ir sutinka su jais. Taigi, slapukai naudojami remiantis vartotojo sutikimu. Jei vartotojas sudaro sutartį svetainėje, slapukai yra būtini sutarčiai vykdyti arba Longo, siekiant įvykdyti savo įstatymines pareigas ar apsaugoti savo teisėtus interesus.
14. Visų naršyklių saugos nustatymuose galima išjungti arba apriboti slapukus. Tačiau reikia pažymėti, kad griežtai būtini ir funkcionalūs slapukai negali būti išjungti, kadangi be jų negalima užtikrinti viso svetainių funkcionalumo.
15. Jei vartotojas turi klausimų apie slapukų naudojimą, jis gali susisiekti su Longo šiuo el. pašto adresu: info@longo.group.

Duomenų kategorijos

No.	Duomenų kategorija	Pavyzdžiai
1.	Asmens identifikavimo duomenys:	Vardas, pavardė, asmens kodas/ID, gimimo data, paso nr./ID numeris.
2.	Asmeniniai kontaktiniai duomenys	Adresas, telefonas, el. pašto adresas
3.	Specialios duomenų kategorijos (sensitive data)	Negalios pažyma, darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų duomenys
4.	Informacija apie Duomenų Subjekto kontaktinius asmenis	Kontaktinio asmens vardas, el. pašto adresas, telefono numeris
5.	Duomenų subjekto duomenys	Sutarties numeris, registracijos data, statusas
6.	Komunikacijos duomenys	Gaunamos/išsiunčiamos komunikacijos, numeris, data, registratorius, turinys, kanalas, pristatymo statusas
7.	Skundų duomenys	Skundo numeris, registracijos/įsprendimo data, tipas, aprašymas
8.	Duomenų subjekto apklausa	Apklausos pavadinimas, siuntimo data, atsakymo data, klausimai ir atsakymai
9.	Veikla Longo svetainėse	IP adresas, veiklos aprašymas, svetainės sekcija, data ir laikas
10.	Vaizdo duomenys	Įvykių vaizdo įrašai, vaizdo stebėjimas Longo, įrašymo data
11.	Sistemos prieigos duomenys	Duomenų subjektams priskirti vartotojo vardai ir slaptažodžiai
12.	Sutikimo informacija	Duomenų subjekto sutikimas, pagal temą, data, laikas ir sutikimo šaltinis

Sutikimas — aiškus Duomenų subjekto valios išreiškimas, duotas laisvai, leidžiantis Longo apdoroti jo/jos asmens duomenis pagal pateiktą informaciją.